

## - Les conditions générales de ventes (CGV) -

### 1 - Objectifs pédagogiques

Pouvoir faire soi-même, par son juriste d'entreprise, ou par un intermédiaire extérieur, ses Conditions Générales de Ventes.

### 2 - Compétences visées

- . Réaliser l'importance des CGV.
- . Connaître les éléments incontournables.
- . Pouvoir engager une discussion avec l'intermédiaire.
- . Savoir les expliquer à son client.

**3 - Public concerné** > Tous publics ayant la nécessité de produire des CGV.

**4 - Prérequis** > Niveau d'instruction secondaire avec connaissance minimum du droit des affaires

### 5 - Moyens pédagogiques et d'encadrement

- . Matériel : Tableau blanc email, Paperboard, Vidéoprojecteur
- . Méthode pédagogique interactive.
- . Jeux de rôle
- . L'intervenant est un professionnel.

### 6 - Suivi de l'exécution de l'action

- . Par le rappel du déroulement de l'action.
- . Le remplissage de la feuille d'émargement.
- . Le formateur possède un document (fil directeur) qui lui permet de « cocher » le déroulement point par point.

### 7 - Mesure des résultats

- . Susciter la réaction des stagiaires.
- . Veiller à un comportement actif du stagiaire.
- . Permettre à l'intervenant de recentrer les incompréhensions possibles qui apparaîtraient sur l'ensemble de l'action.

### 8 - Modalités d'évaluation.

- . Au fil de l'eau par l'écoute de la part du formateur.
- . A la fin de chaque demi-journée par un débriefing oral
- . Plusieurs mois après par l'évaluation par le stagiaire.
- . Evaluation par les commanditaires.

### 9 - Durée et déroulé de l'action.

Se déroule en 4 demi-journées de 4h espacées d'une semaine.

# WEGOT

De l'idée au marché

A C C O M P A G N E   L E S   P O R T E U R S   D E   P R O J E T

## - nos ateliers -

### **ATELIER 1**

(Première demi-journée)

La structure obligatoire des CGV.

### **ATELIER 2**

(Deuxième demi-journée)

Les enjeux, les erreurs habituelles.

La « résistance » possible de l'acheteur.

### **- Jeux de rôle -**

Doit-on faire évoluer ses CGV, et à partir de quoi ?

### **ATELIER 3**

(Troisième demi-journée)

Projection de CGV et repérage des erreurs contenues.

Comment traiter la question des pénalités.

La responsabilité juridique de chacune des parties.

Traitement de l'issue judiciaire éventuelle.